

Versión en español a continuación

- **Why is the program being discontinued?**

The mygrcitypoints program was designed to encourage recycling and volunteering in our community. Interest in the program has been falling. The desired results of the program have been achieved.

- **What do I do with my current points I have in my account?**

Use points for rewards offered by a variety of locally owned businesses. You can view the rewards by logging in to your mygrcitypoints account and clicking on All Rewards in the left-hand column. Points can be redeemed through August 31, 2020.

Remaining points will be surrendered on September 1, 2020

- **Can points be used for parks improvements as in the past?**

No. That was part of a park improvement campaign and is not currently being offered.

- **I am in the program but have not been credited points for the last 8 months, how can I get these points?**

If you have not received your points, please contact us at:

[points@grcity.us](mailto:points@grcity.us)

Understand that no points will be added after August 8, 2020 and you will have until August 31, 2020 to redeem your points. Points will be surrendered on September 1, 2020.

- **I never knew about the program and have been recycling for 2 years – how do I get my points to use?**

We are sorry that you were unaware of the program. At this time we will not be adding any new accounts.

- **What is the list of redemptions currently in the program?**

You can view the rewards by logging in to your mygrcitypoints account (at [grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints](http://grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints)),

- clicking on the Login tab on the right,
- clicking on All Rewards in the left-hand column.

No points will be added after August 8, 2020. Redeem points by August 31, 2020. Points will be surrendered on September 1, 2020.

- **Comments – if a caller wants to provide feedback on the decision, where would those comments be forwarded to?**

[inclusion@grcity.us](mailto:inclusion@grcity.us)

- **Questions we are unable to answer?**

Direct caller to [points@grcity.us](mailto:points@grcity.us)

- **If a caller wants to redeem points direct them to?**

[grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints](http://grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints)

Understand that no points will be added after August 8, 2020 and you will have until August 31, 2020 to redeem your points. Points will be surrendered on September 1, 2020



### **¿Por qué se suspende el programa?**

El programa mygrcitypoints fue diseñado para fomentar el reciclaje y el voluntariado en nuestra comunidad. El interés en el programa ha estado disminuyendo. Se han logrado los resultados deseados del programa.

### **• ¿Qué hago con mis puntos actuales que tengo en mi cuenta?**

Utilice los puntos para recompensas ofrecidas por una variedad de negocios de propiedad local. Puede ver las recompensas iniciando sesión en su cuenta de mygrcitypoints y haciendo clic en Todas las recompensas en la columna de la izquierda. Los puntos se pueden canjear hasta el 31 de agosto de 2020.

Los puntos restantes se entregarán el 1 de septiembre de 2020

### **• ¿Se pueden usar los puntos para mejorar los parques como en el pasado?**

No. Eso fue parte de una campaña para la mejora de los parques y actualmente no se ofrece.

### **• Estoy en el programa, pero no he recibido puntos en los últimos 8 meses, ¿cómo puedo obtener estos puntos?**

Si no ha recibido sus puntos, contáctenos en:

[points@grcity.us](mailto:points@grcity.us)

Comprenda que no se agregarán puntos después del 8 de agosto de 2020 y tendrá hasta el 31 de agosto de 2020 para canjear sus puntos. Los puntos se entregarán el 1 de septiembre de 2020.

### **• Nunca supe sobre el programa y he estado reciclando durante 2 años. ¿Cómo obtengo mis puntos?**

Lamentamos que no conocieras el programa. En este momento no agregaremos ninguna cuenta nueva.

### **• ¿Cuál es la lista de canjes actualmente en el programa?**

Puede ver las recompensas iniciando sesión en su cuenta de mygrcitypoints (en [grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints](http://grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints)),

- haciendo clic en la pestaña Iniciar sesión a la derecha,
- haciendo clic en Todas las recompensas en la columna de la izquierda.

No se agregarán puntos después del 8 de agosto de 2020. Canjee puntos antes del 31 de agosto de 2020. Los puntos se entregarán el 1 de septiembre de 2020.

### **• Comentarios: si una persona que llama desea brindar comentarios sobre la decisión, ¿a dónde se enviarían esos comentarios?**

[inclusion@grcity.us](mailto:inclusion@grcity.us)

### **• ¿Preguntas que no podemos responder?**

Diríjelas a [points@grcity.us](mailto:points@grcity.us)

### **• Si una persona que llama quiere canjear puntos, ¿puede dirigirlos?**

[grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints](http://grandrapidsmi.gov/mygrcitypoints)

Comprenda que no se agregarán puntos después del 8 de agosto de 2020 y tendrá hasta el 31 de agosto de 2020 para canjear sus puntos. Los puntos se entregarán el 1 de septiembre de 2020.